

平成 27 年 4 月 13 日

保護者 様

吉川市立美南小学校長
蔦 森 邦 雄

学校への電話について（お願い）

陽春の候、保護者のみなさまには益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、学校への電話について、適切でない通話をされる方が時々おります。正常な学校運営のため、理由も付して以下のことをお願いします。

1 匿名の電話に対しては通話をお断りすることがあります。

必ず氏名（お子さんの学級と氏名、お子さんとの関係）を名乗るようお願いします。

【理由 1】児童の安全を守るためです。

匿名電話の中には、児童の在籍や出欠席、下校時刻などを聞き出そうとするものがあります。

【理由 2】教育活動を正しく推進させるためです。

匿名による行事等の問合せや確認のできない情報には、教育活動に混乱をきたすもの(風評など)があります。行事については、あらかじめ校長名で出された文書や学校だより、学年・学級だより等でお知らせしています。

2 長時間(15分以上)の通話は、途中でも終わらせていただくことがあります。

【理由】学校は役所や会社と違い、電話回線が少ないためです。

1回線でも、長時間使用されてしまうと、外部からの受信が通話中で受けられなくなったり、本校からの発信が遅れたりするなど、必要な、特に緊急対応の連絡が即時にできなくなります。電話で済まないご要件は、あらためて日時を設定の上、面談等をお願いします。

3 社会生活上、常識的な(良識ある)言葉遣いでの通話をお願いします。

【理由】学校はことばを教える場です。丁寧な言葉遣いと礼儀正しい子が多いのが、本校のよいところの一つです。電話口で乱暴な口調やぞんざいな言い方をされる保護者様には、お子さんの手本としての大人の自覚を持っていただきたいと願っております。

《 学校への電話の掛け方の例 》

□年□組の お子さんのフルネーム の母（父、祖父、祖母、……）です。
〇〇の件で、〇〇先生とお話ししたいのですが。

以下略

4 やむを得ずお待たせすることがあります。

誠に申し訳ないのですが、児童の在校時間帯は、授業、出張者、校内対応等が重なって受話器を取れる者がおらず、何回コールがあっても出られない場合があります。また、電話口に呼び出すのも、授業や給食、清掃等の指導中ですぐに出られないこともあります。その際は、伝言を承ったり、学校からかけ直させていただいたりする場合があります。緊急時以外は即時対応はできませんので、悪しからずご了承ください。